

Formulář pro uplatnění reklamace

V případě jakýchkoliv problémů se zbožím zakoupeným v našem e-shopu prosíme o telefonický kontakt, nebo zaslání e-mailové zprávy, kde se dohodneme na dalším neoptimálnějším postupu řešení reklamace k Vaší plné spokojenosti. Standardní postup je zaslání zboží zpět na naši adresu Lučanská 4299/26a, 466 02 Jablonec nad Nisou. K zásilce přiložte kopii faktury nebo daňového dokladu, záruční list (pokud byl u zboží) a vyplněný formulář reklamace. Formulář nám můžete zaslat i naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu.

Prodávající:

Internetový obchod: www.zbranejablonec.cz
Společnost: ing. Lenka Procházková
Se sídlem: Lučanská 4299/26a, 466 02 Jablonec nad Nisou
IČ/DIČ: 07580142
E-mailová adresa: info@zbranejablonec.cz
Telefonní číslo: 775 303 446

Kupující:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

1. Číslo objednávky:
2. Datum obdržení objednávky:
3. Popis závady/důvodu reklamace:

V

Dne

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.